

お客様各位

2023年12月吉日



株式会社 サヤカ

代表取締役 猿渡哲之

生産終了機種 サポート終了のご案内

日頃より、弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。
先頃ご案内させていただきましたが、下記の生産終了機種のサポートを終了させていただいております。

ご利用の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 生産終了機種及び後継機種

生産終了機種	後継機種		
SAM-CT23J	SAM-CT23NJ	SAM-CT23Q	SAM-CT23V
SAM-CT34J	SAM-CT34NJ	SAM-CT35Q	SAM-CT36Q
SAM-CT45J	SAM-CT56NJ		
SAM-CT23BS	SAM-CT23NBS	SAM-CT23W	SAM-CT34W
SAM-CT23BP	SAM-CT23BPF		
SAM-CT23BPW	SAM-CT23BPF		
SAM-CT34ZU	SAM-CT34ZF		
SAM-CT22ZR	SAM-CT23ZL		
SAM-CT22S	SAM-CT23S		
SAM-CT34SL	SAM-CT34NSL		

※赤字機種については、2016年にサポートを終了しています。

※青字機種については、2024年2月末を以てサポートを終了します。

※黒字機種については、2028年2月末頃にサポートを終了する予定です。

2. サポート終了後の対応

サポート終了後の本件に関するご相談・お問い合わせにつきましては、下記の弊社営業窓口までご連絡ください。

※中古で購入された場合は、現行機種であっても原則サポートを行っておりません。

<お問い合わせ先>

株式会社 サヤカ 営業技術部 TEL:03-3790-8911/FAX:03-3790-8917

Mail:sales_info@sayaka.co.jp

以上